Bord Oideachais agus Oiliuna Chorcaí

ACHT NA DTEANGACHA OIFIGIÚLA 2003

SCÉIM TEANGA

2016 - 2019

Clár

Caibidil 1: Réamhrá agus Cúlra 3
1.1 Réamhrá 3
1.2 Ullmhú agus Ábhar na Scéime 3
1.3 Dáta Tosaithe na Scéime 3

Caibidil 2: Bord Oideachais agus Oilúna Chorcaí 4
2.1 Misean agus Aidhmeanna 4
2.2 Príomhfheidhmeanna 4
2.3 Príomhsheirbhísí 4
2.4 Custaiméirí agus Cliaint 4

Caibidil 3: Sonraí Seirbhísí ar fáil i mBéarla amháin nó go dátheangach 5

Caibidil 4: Ag Feabhsú Soláthar Seirbhísí i nGaeilge 6

Caibidil 5: Ag Feabhsú Soláthar Seirbhísí i nGaeilge sa Ghaeltacht 10

Caibidil 6: Ag Feabhsú Inniúlacht sa Ghaeilge 11
6.1 Earcaíocht 11
6.2 Oiliúint agus Forbairt 11
6.3 Poist Shainithe Ghaeilge 12

Caibidil 7: Monatóireacht agus Athbhreithniú 14

Caibidil 8: Poibliú na Scéime Comhaontaithe 15

Aguisíní 16

Caibidil 1: Réamhrá agus Cúlra

1.1 Réamhrá

Forálann Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 d'ullmhú scéim teanga ag comhlachtaí poiblí ag tabhairt mionsonraí faoi na seirbhísí a sholathróidh siad:

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla, agus
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla

agus na bearta a ghlacfar lena chinntiú go ndéanfar aon seirbhís nach bhfuil an comhlacht ag soláthar trí mheán na Gaeilge a sholáthar laistigh de fhráma ama comhaontaithe.

De réir alt 14(3) den Acht, fanann scéimeanna teanga i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana nó go dtí go mbeidh scéim nua daingnithe, cibé acu is déanaí, ag an Aire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta.

1.2 Ullmhú agus Ábhar na Scéime

Tá aird mar is cuí tugtha ar na Treoirlínte a d'eisigh an Roinn Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta agus an scéim seo á hullmhú. Ina theannta sin, tugadh faoi phróiseas cuimsitheach comhairliúcháin leis na páirtithe leasmhara uile.

Tá Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí (BOOC) á threorú ag an bprionsabal gur cheart go mbeadh soláthar seirbhísí Gaeilge bunaithe ar:

- an leibhéal bunúsach éilimh ar sheirbhísí ar leith i nGaeilge,
- an tábhacht a bhaineann le cur chuige réamhghníomhach i soláthar seirbhísí dá leithéid, agus
- acmhainní, lena n-áirítear acmhainní daonna agus airgeadais, agus cumas an chomhlachta an cumas riachtanach teanga a fhorbairt nó a rochtain.

Comhlánaíonn an scéim seo prionsabail a bhaineann le Seirbhís ar Ardchaighdeán do Chustaiméirí agus ár gCairt Chustaiméirí. Tá sí curtha le chéile leis an aidhm go gcomhlíonfaí gach oibleagáid ábhartha faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla atá ar Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí ar bhonn céimnithe, tríd an scéim seo agus trí scéimeanna amach anseo.

Tuigtear agus aithnítear an t-am agus an iarracht a chuireann gach duine a bhfuil baint acu leis an bpróiseas seo isteach ann.

1.3 Dáta Tosaithe na Scéime

Tá an Scéim daingnithe ar an **08 Feabhra 2016** ag an Aire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta. Tosaíonn sí le héifeacht ón dáta seo agus beidh sí i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana nó go dtí go mbeidh scéim eile daingnithe, cibé acu is déanaí.

Caibidil 2: Léargas Ginearálta ar Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí

2.1 Misean agus Cuspóirí

Déanann **Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí (BOOC)** seirbhísí oideachais, seirbhísí oiliúna agus seirbhís don ógra a phleanáil, a sholáthar, a thacú agus a chomhordú, seirbhísí a dtugtar aitheantas idirnáisiúnta dóibh mar shamhail sármhaitheasa.

2.2 Príomhfheidhmeanna

Tá sé de dhualgas ar Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí cuid mhaith seirbhísí ar fud an réimse oideachais agus oiliúna ó dhara leibhéil go Breisoideachas a sheachadadh. Freastalaíonn sé ar a dhaltaí go leir agus tá sé tiomanta do phrionsabail na foghlama ar feadh an tsaoil. Aithníonn sé riachtanais a scairshealbhóirí uilig agus éascaíonn sé na riachtanais sin trí chláracha ar nós Youthreach, Breisoideachas, Oideachas Aosach iar-Ardteastais agus eagrais theagmhasacha. Is comhpháirtithe iad anois BOO Chorcaí agus SOLAS.

2.3 Príomhsheirbhísí

I measc na bpríomhsheirbhísí atá á gcur ar fáil ag Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí, tá scolaíocht thraidisiúnta dara leibhéal, oiliúint, pátrúnacht bunscoileanna agus comhordú a dhéanamh ar mhórchláir chaipitil agus ar chláir ghaolmhara a sholáthar. Tá 3,500 fostaithe. Chomh maith leis sin, Freastalaíonn Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí ar oibreacha caiptil a fhorbairt, agus cabhraíonn sí le hoibreacha chaipitil a fhorbairt, i mBunscoileanna laistigh dá limistéar riaracháin.

2.4 Custaiméirí agus Cliaint

I measc chustaiméirí agus chliaint Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí, tá daltaí agus tuismitheoirí na ndaltaí sin agus daoine atá páirteach i scéimeanna amhail litearthacht aosach agus oideachais pobail, Ógtheagmháil agus Seirbhísí Príosuin. Cuimsíonn custaiméirí Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí daoine atá fostaithe ag Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí, daoine a sholáthraíonn seirbhísí gairmiúla agus daoine a idirghníomhaíonn ar aon bhealach le Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí freisin.

Caibidil 3: Sonraí Seirbhísí ar fáil i mBéarla amháin nó go dátheangach

Ní mór sonraí a thabhairt de na seirbhísí atá ar fáil faoi láthair i mBéarla amháin nó go dátheangach i nGaeilge agus i mBéarla, **ag cur seirbhísí sa Ghaeltacht san áireamh**.

Soláthar Reatha Seirbhísí		
Seirbhísí (Ginearálta	**Seirbhísí i mBéarla amháin**	**Béarla amháin nó go Dátheangach**
Oifigí Riaracháin	Tríd is tríd, bíonn an soláthar ar fáil i mBéarla amháin, ach is féidir déileáil go dátheangach le ceisteanna ach é sin a iarraidh	
Ionad Oiliuna	Tríd is tríd, bíonn an soláthar ar fáil i mBéarla amháin, ach is féidir déileáil go dátheangach le ceisteanna ach é sin a iarraidh	
Iar-Bhunscoileanna/Coláistí	Gach ceann, seachas é/iad sin atá luaite thíos	
Gaelcholáiste Choilm		Go Dátheangach
Colaiste Daibhéid		Go Dátheangach
Coláistí Breisoideachais	Béarla amháin	
Oideachas Aosach agus Pobail	Béarla amháin	Go Dátheangach
Ceolscoil Chontae Chorcaí	Béarla amháin	
Ógtheagmháil	Béarla amháin	
Seirbhísí don Ógra	Béarla amháin	
Gaelcholáiste Carraig Uí Leighin		Go Dátheangach
Seirbhísí i gCeantair Ghaeltachta	**I mBéarla amháin**	**Go Dátheangach, i mBéarla agus i nGaeilge**
Coláiste Ghobnatan, Baile Bhuirne		Go Dátheangach
Scoil Mhuire, Béal Átha an Ghaorthaid		Go Dátheangach
Ionad Cultúrtha , Baile Bhuirne		Go Dátheangach
Ranganna Oíche		Go Dátheangach
Cúrsaí Aosánacha		Go Dátheangach

Caibidil 4: Ag Feabhsú Soláthar Seirbhísí i nGaeilge

Is riachtanais éigeantacha faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 iad na forálacha i gcló liath atá le feiceáil sa tábla thíos.

Modh Cumarsáide leis an bPobal		Gealltanas	
Fógraí réamhthaifeadta ó Bhéal		Beidh na fógraí réamhthaifeadta seo a leanas i nGaeilge nó go dátheangach: (a) Cuirfear fógraí taifeadta ó bhéal ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach ar an nguthán nuair atá ár n-oifigí dúnta; (b) Cuirfear fógraí taifeadta ó bhéal a chraoltar ar chóras fógartha poiblí ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach; (c) Cuirfear fógraí ó bhéal a chruthaítear agus a chraoltar trí chóras ríomhtheachtaireachta nó trí chóras ríomhfhreagartha gutháin ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach. Tabhair faoi deara gur fógairtí 'taifeadta' seachas fógairtí 'beo' a bhaineann le hábhar anseo. Sa chás go bhfuil Ordú Logainmneacha i bhfeidhm, úsáidfear an leagan Gaeilge den Logainm atá sonraithe san Ordú sin i bhfógraí taifeadta ó bhéal a dhéanann comhlacht poiblí nó a dhéantar ar a shon.	Éigeantach
Cumarsáid i Scríbhinn	**Litreacha agus Post Leictreonach**	Tabharfar freagra ar an gcumarsáid scríofa uile sa teanga oifigiúil ina bhfuarthas í.	Éigeantach
	Stáiseanóireacht	Ceannteidil ar stáiseanóireacht áirithe ar a n-áirítear nóta-pháipéar, duillíní dea-mhéine, leatháin chlúdaigh facs, clúdaigh comhad agus fillteáin eile, lipéid agus clúdaigh litreach a chur ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach.	Éigeantach
Comharthaí	**Comharthaí**	Ní mór an chomharthaíocht uilig a chuireann Bord Oideachais agus Oiliuna Chorcaí in airde nó a chuirtear in airde	Éigeantach

		thar a cheann a bheith i nGaeilge nó dátheangach, faoi réir na rialachán (I.R. Uimh 391/2008).	
Foilseacháin	**Foilseacháin**	Foilseofar cáipéisí ina leagtar amach tograí polasaí poiblí, cuntais iniúchta nó ráitis airgeadais, tuarascálacha bliantúla agus ráitis straitéise i nGaeilge agus i mBéarla ag an am céanna.	Éigeantach
	Ciorcláin / Cora Poist	I gcás ina ndéanfaidh comhlacht poiblí cumarsáid i scríbhinn nó leis an bpost leictreonach leis an bpobal i gcoitinne nó le haicme den phobal i gcoitinne chun faisnéis a thabhairt don phobal nó don aicme, cinnteoidh an comhlacht gur i nGaeilge, nó i mBéarla agus i nGaeilge, a bheidh an chumarsáid.	Éigeantach
An Ghaeltacht	**Logainmneacha Gaeltachta**	Bainfear úsáid as Logainmneacha Oifigiúla na gceantar Gaeltachta de réir na reachtaíochta.	Éigeantach

Seo a leanas liosta gníomhartha molta ag Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí faoi gach seirbhís.

Modh Cumarsáide leis an bPobal		**Gealltanas**	**Amlíne Laistigh de Bl.1/Bl.2/Bl.3**
Cumarsáid ó Bhéal / Scríbhinn	**An Deasc Fáilithe**	Beannófar do chustaiméirí i nGaeilge ar dtús agus ansin i mBéarla. Beidh seirbhís trí mheán na Gaeilge ar fáil ó na rannóga seo a leanas: An Cheann Oifig, Seirbhísí Tacaíochta Oideachais, an t-Ionad Oiliúna, an Rannóg Caipitil.	Roimh dheireadh chéad bhliain na Scéime
	Seirbhís Duine le Duine/Chuntair	Cuirfear liosta chun dáta ar fáil de bhaill foirne atá in ann seirbhís a chur ar fáil i nGaeilge.	Roimh dheireadh chéad bhliain na Scéime
	Lasc-chlár	Tabharfaidh foireann an lasc-chláir ainm an chomhlachta phoiblí i nGaeilge agus i mBéarla.	Roimh dheireadh chéad bhliain na Scéime
	Cumarsáid ghutháin leis an bpobal	Cuirfidh baill foirne dhátheangacha custaiméirí ar an eolas go bhfuil siad sásta gnó a dhéanamh trí Ghaeilge má theastaíonn.	Ag deireadh chéad bhliain na Scéime

	Fógraí réamhthaifeadta ó Bhéal	Beidh beannuithe pearsanta réamhthaifeadta teileafóin na mball foirne i bhformáid dhátheangach.	I rith dara bliain na Scéime
	Fógraí Beo	Is dátheangach a bheidh 10% d'fhógraí beo.	Mar is gá
	Eile	Cur i Láthair Tráchtala , Doiciméid Tairisceana.	Mar is gá
	Bileoga Eolais/Bróisiúir	Beidh leagan dátheangach nó Gaeilge ar fáil de na bileoga faisnéise agus na bróisiúir is mó úsáid agus iad á gcur ar fáil do scoileanna nua ar dtús agus ansin do scoileanna reatha.	Faoi dheireadh an dara bliain.
	Foirmeacha Iarratais	Beidh leagan dátheangach nó leagan Gaeilge ar fáil de na foirmeacha iarratais is mó a úsáid, agus iad á gcur ar fáil le haghaidh foirmeacha earcaíochta ar dtús.	Faoi dheireadh an dara bliain.
	Eile	Beidh gach foirm iarratais nua ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach.	Ó thús na scéime
Na Meáin	**Preaseisiúintí**	Eiseofar gach preaseisiúint go dátheangach. Ba chóir féachaint leis an ábhar sin a eisiúint go comhuaineach.	Ó thús na scéime
	Urlabhraithe na Meán	Beidh urlabhraí/urlabhraithe Gaeilge ar fáil i gcomhair agallamh leis na meáin Ghaeilge.	Ó thús na scéime
	Óráidí	Cuirfimid 10% d'ábhar Gaeilge ar áireamh in óráidí Béarla. Áireofar le hábhar den sort sin beannuithe tosaigh agus deiridh i nGaeilge, tagairtí thall is abhus i nGaeilge d'ábhar aon óráidí den sórt sin agus/nó d'ábhar na hócáide lena mbaineann, ar a laghad.	Ó thús na scéime
	Eile	Is i nGaeilge amháin a bheidh gach óráid oifigiúil de chuid Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí sa Ghaeltacht.	Mar is gá

Teicneolaíocht Faisnéise	**Ríomhphoist**	Is dátheangach a bheidh gnáth theachtaireachtaí ríomhphoist, séanadh in a measc.	Deireadh na chéad bhliana
	Suíomhanna Gréasáin	Is ar fáil go dátheangach a bheidh an t-ábhar seasta ar an suíomh Gréasáin agus ar aon suíomh Gréasáin tánaisteach eile de chuid an chomhlachta phoiblí.	I lár an dara bliain
	Córais Ríomhaireachta	Beifear in ann déileáil le Gaeilge ar aon chóras Ríomhaireachta nua a shuiteálfar.	Faoi dheireadh an dara bliain
	Seirbhísí Idirghníomhacha	Cuirfear gach seirbhís nua ar líne agus idirghníomhach ar fail ar bhonn dátheangach.	Faoi dheireadh an dara bliain
	Eile	Ar leathanach baile shuíomh Gréasáin an Bhoird, soláthrófar ráiteas fáiltithe dátheangach ó Phríomhfheidhmeannach an Bhoird, rud ina ndearbhófar tiomantas an Bhoird do na gealltanais a thugtar sa scéim teanga chomhaontaithe a chur i bhfeidhm. Má thagann an Bord ar líne lipéid amach anseo, is dátheangach a bheidh líne lipéid den sórt sin.	Faoi dheireadh na chéad bhliana.
An Ghaeltacht	**Cruinnithe**	Nuair a theastaíonn, is i nGaeilge, a reáchtálfar cruinnithe sa Ghaeltacht, agus aistriúchán comhuaineach á chur ar fáil i mBéarla de réir mar is cuí. Cuirfear fáilte roimh ionchur i nGaeilge agus i mBéarla ag cruinnithe poiblí a eagraíonn an comhlacht poiblí nó a eagraítear thar a cheann.	

Caibidil 5: Ag Feabhsú Soláthar Seirbhísí i nGaeilge sa Ghaeltacht

Ag feabhsú soláthar seirbhísí i gceantair Ghaeltachta agus ag cinntiú go ndéanfar teanga oibre den Ghaeilge in oifigí suite sa Ghaeltacht faoi dháta áirithe.

Gealltanais sa Ghaeltacht

Cur síos ar na seirbhísí sa Ghaeltacht	Gealltanas	Amlíne Laistigh de Bl.1/Bl.2/Bl.3
Coláiste Ghobnatan, Baile Bhuirne, Ionad Cultúrtha, Baile Bhuirne, Scoil Mhuire, Bhéal Átha an Ghaorthaidh	Leanúint ar aghaidh le tacú leis na hIonaid sin mar chuid den ghealltanas chun seirbhísí a sholáthar trí Ghaeilge amháin.	Ar siúl
Seirbhísí Litearthachta Aosach	Le haistriú ina seirbhís dhátheangach	Ar siúl. Cuireadh tús leis an aistriú i gcéad bhliain na scéime.
Seirbhísí Oideachais Phobail	Le haistriú ina seirbhís dhátheangach	Ar siúl. Cuireadh tús leis an aistriú i gcéad bhliain na scéime.
Gnóthaí Óige	Le haistriú ina seirbhís dhátheangach	Ar siúl. Cuireadh tús leis an aistriú sa chéad bhliain na scéime.
Foireann earcú agus a ionadú	Cinnteoidh Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí go ndéanfar ceapacháin foirne ar an mbonn go soláthrófar seirbhísí trí Ghaeilge.	Ar siúl.
Cruinnithe	Tionólfar agus reáchtálfar iad trí Ghaeilge.	Ar siúl.

An Ghaeilge mar theanga oibre sna hoifigí lonnaithe sa Ghaeltacht	
Gealltanas	**Amlíne Laistigh de Bl.1/Bl.2/Bl.3**
Is i nGaeilge amháin nó go dátheangach a bheidh comhfhreagras leis an bpobal Gaeltachta	Ó thús na chéad scéime.
Beidh an Ghaeilge ar an teanga oibre i ngach oifig Ghaeltachta faoi dheireadh na dara scéime	Roimh deireadh na dara scéime

Caibidil 6: Ag Feabhsú Inniúlacht sa Ghaeilge

6.1 Earcaíocht

Is é earcú foirne le scileanna cumasacha Gaeilge i ngach réimse d'obair Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí an príomhbhealach a bheidh ann chun barr feabhais a chur ar infhaighteacht seirbhísí i nGaeilge. Beidh aird ag ár bpolasaí earcaíochta, atá faoi réir an chreata de nósanna imeachta comhaontaithe náisiúnta d'earcaíocht, ar an ngá chun inniúlacht Gaeilge a fheabhsú ar bhonn céimnithe.

Cuirfear pacáiste ionduchtúcháin ina mbeidh cóip dár scéim chomhaontaithe, ar fáil do gach ball foirne chun a chinntiú go mbeidh siad ar an eolas faoinár ngealltanais faoin reachtaíocht.

6.2 Oiliúint agus Forbairt

Tá Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí tiomanta deiseanna a chur ar fáil don fhoireann chun freastal ar chúrsaí oiliúna Gaeilge atá creidiúnaithe go cuí, de réir ár n-acmhainní. Cuirfear an fhoireann iomlán ar an eolas faoi áiseanna/dheiseanna chun a n-inniúlacht sa Ghaeilge a fheabhsú.

		Gealltanas	Amlíne Laistigh de Bl.1/Bl.2/Bl.3
Feabhsú ar chumas Gaeilge	**Earcaíocht**	Cuirfear pacáiste ionduchtúcháin ina mbeidh cóip dár scéim chomhaontaithe ar fáil do bhaill foirne nua.	Cur i bhfeidhm ó thús na scéime
	Oiliúint	Cuirfear deiseanna ar fáil le h-inniúlacht na foirne sa Ghaeilge a fhorbairt. Déanfar socruithe cuí chun oiliúint sa Ghaeilge agus teastasú tástála inniúlachta sa Ghaeilge a chur ar fáil don fhoireann chun: - tacú leis an bhfoireann a n-inniúlacht sa Ghaeilge a choimeád agus a fhorbairt, - feabhas a chur ar chumas na foirne a n-oibleagáidí Gaeilge a chomhlíonadh agus a gcuid dualgas á gcur i gcrích agus - córas tástála inniúlachta creidiúnaithe a chur ar fáil don fhoireann. Cuirfear an fhoireann ar an eolas faoi acmhainní teanga ar nós: www.focloir.ie, www.tearma.ie,	Ag tosú sa chéad bhliain den scéim seo agus ar siúl ar bhonn leanúnach

		www.teanglann.ie agus www.abair.iechomh maith le WinGléacht, an leagan leictreonach d'fhoclóir Gaeilge-Béarla Uí Dhónaill.	
	Rannpháirtíocht i ngníomhaíochtaí chun an teanga a chur chun cinn/ Acmhainní a chur ar fáil	Beidh an fhoireann ar an eolas faoi choincheap an chomhaontaithe réamhghníomhaigh – is é sin, seirbhísí a thairiscint go réamhghníomhach don phobal. Éascófar rochtain ar eolas maidir le hacmhainní teanga. Éascófar rochtain ar eolas maidir le hacmhainní teanga. Tairgfear forbairt ghairmiúil leanúnach chuí d'fhoireann riaracháin Bhoird Oideachais agus Oiliúna Chorcaí chun an leibhéal inniúlachta sa Ghaeilge a neartú. Cinnteoidh ár leabharlann inmheánach go mbeidh leabhair agus ábhair eile i nGaeilge ar fáil mar acmhainn don fhoireann chun a n-inniúlacht sa Gaeilge a fheabhsú.	Cur i bhfeidhm sa chéad bhliain den Scéim agus ar siúl ar bhonn leanúnach
	Eile	Cuirfear póstaeir chearta teanga (ar fáil ó Oifig an Choimisinéara Teanga) ar crochadh in áit shuntasach i ngach oifig riaracháin/i ngach scoil/agus i ngach ionad oideachais aitheantas de chuid Bhord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí. Tabharfar faoi shuirbhé foirne lena leibhéal inniúlachta sa Ghaeilge a thomhas agus ar suirbhé é ina gcuirfidh siad a n-inniúlacht sa Ghaeilge in iúl mar seo a leanas: Líofa, An-mhaith, Maith, Réasúnta nó Lag. Cuirfear ceist i bhfoirmeacha iarratais ar phoist le Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí maidir le h-inniúlacht an iarratasóra sa Ghaeilge agus Cuirfear ceist amháin ar a laghad as Gaeilge ag am agallamh roghnúcháin.	Cur i bhfeidhm sa chéad bhliain den Scéim agus ar siúl ar bhonn leanúnach.

6.3 Poist Shainithe Ghaeilge

Tá na poist liostáilte thíos sainithe mar phoist a mbaineann riachtanas inniúlachta Gaeilge leo. Tá sé i gceist go mbeidh caighdeáin shonraithe chreidiúnaithe sa Ghaeilge bainte amach ag sealbhóirí na bpost seo i gcomhréir le cúraim an phoist. Nuair a bhí na poist seo á sainiú, tugadh aird ar leith ar phoist atá lonnaithe i gceantair Ghaeltachta agus ar phoist atá lonnaithe i gceantair lasmuigh den Ghaeltacht ach ar phobail Ghaeltachta agus/nó Ghaeilge mórán dá mbonn custaiméirí.

Teideal an Phoist	**Láthair**	**An pobal Gaeltachta/Gaeilge ar a bhfuiltear ag freastal**	**Comharthú den chaighdeán Gaeilge a theastaíonn (roghnaigh ceann: bunleibhéal, meánleibhéal nó ardleibhéal)**
Príomhoide Scoile, Leas Phríomhoide, agus Múinteoirí	Scoil/Coláiste	Scoileanna Gaeltachta agus Gaelcholáistí, Ionad Cultúrtha.	Tá ardleibhéal inmhianaithe.
Comhordaitheoirí agus daoine atá freagrach	Ionaid Sheachtracha	Gaeltacht Chorcaí Thiar	Bunleibhéal riachtanach, meánleibhéal inmhianaithe
Rúnaithe scoile, Fosaithe riaracháin, Feighlithe/Glantóirí	Scoileanna agus Ionaid Sheachtracha	Gaeltacht Chorcaí Thiar	Bunleibhéal riachtanach, meánleibhéal inmhianaithe

Caibidil 7: Monatóireacht agus Athbhreithniú

Déanfaidh an Príomhfheidhmeannach agus an Fhoireann Shinsearach Bainistíochta monatóireacht agus athbhreithniú ar an scéim ar bhonn rialta. Is iad Conchúr O'Ceannabhuaidh/Niall Kennefick na teagmhálaithe don scéim.

Beidh córas foirmiúil ar fáil chun monatóireacht a dhéanamh ar iarratais ar sheirbhísí i nGaeilge agus beidh cuntas air sin inár dTuarascáil Bhliantúil.

Caibidil 8: Poibliú na Scéime Comhaontaithe

Déanfar poibliú inmheánach agus seachtrach ar an scéim seo trí phreasráiteas i dtosach báire. Cuirfimid leagan dátheangach den scéim ar fáil ar ár suíomh gréasáin agus cuirfear ar fáil í do gach ball foirne agus do na gníomhaireachtaí cuí. Féadfar modhanna eile chun an scéim a phoibliú a úsáid freisin.

Ina theannta sin, tapóimid gach deis inár n-idirghníomhú laethúil le custaiméirí chun na seirbhísí a chuirimid ar fáil i nGaeilge a chur chun cinn agus a phoibliú ar na bealaí seo a leanas:

- custaiméirí a chur ar an eolas go díreach, ar bhealach réamhghníomhach, maidir leis an rogha atá acu gnó a dhéanamh linn i nGaeilge, mar shampla, trí fhógraí a chur ar taispeáint ag an bhfáiltiú a luann na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil;

- na seirbhísí sin a liostú in áit ina mbeidh siad le feiceáil go soiléir ar ár suíomh gréasáin;

- cuirfimid in iúl ar threoirlínte, bileoga eolais agus foirmeacha iarratais ar leith go bhfuil na cáipéisí seo ar fáil i nGaeilge freisin, mura bhfuil siad ar fáil go dátheangach;

- tabharfaimid suntasacht chomhionann d'ábhair Ghaeilge agus Bhéarla.

Cuirfear cóip den scéim chomhaontaithe ar aghaidh chuig Oifig an Choimisinéara Teanga.

Is é an leagan Béarla an leagan oifigiúil den scéim seo.

Aguisíní

Ag eascairt as cuireadh poiblí fá choinne aighneachtaí, is mian le Bord Oideachais agus Oiliúna Chorcaí a aithint go bhfuarthas aighneachtaí ó na heagrais / daoine aonaracha seo a leanas :

An Chomhairle um Oideachas Gaeltachta agus Gaelscolaíochta (COGG)

Foras na Gaeilge

Údarás na Gaeltachta

Comhdháil Náisiúnta na Gaeilge

Gaelscoileanna Teo.

Peadar Mac Fhlannchadha, Craobh Mhaigh Chuilinn de Chonradh an Gaeilge, Maigh Cuilinn, Co. na Gaillimhe.

Éamonn Ó Tuathail, Dún Laoghaire, Co. Bhaile Átha Cliath.

Micheál Ó Leidhin, Co. Chiarraí

Príomh Oide, Coláiste Daibhéad

Príomh Oide, Scoil Mhuire, Béal Átha an Ghaorthaidh)

Príomh Oide, Coláiste Ghobnatan, Baile Bhuirne